

www.druckuniversum.com  
c/o TRANSMEDIA Print- und Werbeservice Halle  
Rudolf-Ernst-Weise-Straße 4/6  
06112 Halle/Saale

## Reklamationsformular

Meine Auftragsnummer: \_\_\_\_\_ Kunden ID: \_\_\_\_\_

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Sie mit diesem Auftrag haben.

Um Ihre Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, dieses Formular ausgefüllt zusammen mit 50 Belegexemplaren und einer Rechnungskopie an die oben genannte Adresse zu senden.

**Belegexemplare:**             liegen Ihnen bereits vor             schicke ich jetzt mit

**Reklamationsgrund:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Anzahl der tatsächlich betroffenen Exemplare: \_\_\_\_\_ Stück            \_\_\_\_\_ %

Anzahl bereits verwendeter Exemplare: \_\_\_\_\_ Stück            \_\_\_\_\_ %

**Kann die Ware u. U. von Ihnen zur Rückholung bereitgestellt werden?**

ja             nein            Wieviel % der Ware ist rückholbar? \_\_\_\_\_ %

Wir sind um eine schnelle Regulierung bemüht. Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie eine Nachbesserung oder einen Preisnachlass wünschen. Wir versuchen, Ihrem Wunsch zu entsprechen, können dies jedoch nicht immer garantieren.

Preisnachlass in Höhe von \_\_\_\_\_ €            oder             Nachbesserung/Druck

Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's), einzusehen unter [www.druckuniversum.com](http://www.druckuniversum.com).

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Stempel

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie den Wahrheitsgehalt Ihrer Angaben.

**Nur vollständig ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden!**